

Wijkbeveiliging Ruitersbos

Breda, 18 februari 2021

Geachte wijkbewoner Ruitersbos,

Graag vertellen wij u meer over de wijkbeveiliging in Ruitersbos.

De wijkbeveiliging is in 2015 ontstaan op initiatief van de wijkbewoners naar aanleiding van een reeks woninginbraken en autodiefstelen in het voorgaande jaar. De wijkbeveiliging in huidige collectieve vereniging is uniek in Nederland en haalde in 2017 zelfs de landelijke media.

Eén van de initiatiefnemers is Mariëlle de Bakker. Vandaag de dag nog onderhoudt Mariëlle de contacten in de wijk en met EBN.

EBN staat voor Eerste Bredase Nachtveiligheidsdienst en is opgericht in 1919. Wij zijn een familiebedrijf met ruim 250 medewerk(st)ers met een groot aantal gerenommeerde bedrijven in haar portefeuille. EBN is naast enkele landelijke opdrachten in hoofdzaak in Brabant actief. Het hoofdkantoor en de alarmcentrale zijn gevestigd in Breda. Als innovatieve speler in de markt wordt met de nieuwste beveiligingstechnieken en concepten gewerkt.

Sterkst vertegenwoordigd in Breda

EBN Veiligheidsdienst beveiligt meerdere (bedrijven-)terreinen. Vanuit 9 uitvalsbasissen, waaronder 4 gevestigd in Breda (Minervum – Centrum – Terheijdenseweg – Ettensebaan) zijn er continu minstens 16 surveillancewagens operationeel in het werkgebied Breda. Hiermee garanderen we snelle responstijden.

Regionale Service Meldkamer

Onze meldkamer is gecertificeerd voor de ontvangst van alarmmeldingen en voor de cameraverificatie van alarmmeldingen. De meldkamer beveiligt de bedrijven en bedrijventerreinen te Breda, Oosterhout, Roosendaal en Moerdijk.

Politie – convenant informatie-uitwisseling

EBN heeft met de Politie Zeeland West Brabant een convenant getekend om vertrouwelijke informatie over verdachte personen en voertuigen te delen.

Keurmerk Beveiliging

ISO 9001:2015

ECABO erkend leerbedrijf

Lid van de VEB

VCA

Partner Betrokken Ondernemers

1 Wijkbeveiliging

Wij onderschrijven het belang van wijkbeveiliging/preventie voor het waarborgen van een veilige en prettige werkomgeving waarin de bewoners/gebruikers van een gebied zelf het voortouw nemen om deze doelstelling te bereiken.

Alleen indien de bewoners zelf opletten, op de eigen en andermans spullen, goederen en woningen, en direct verdachte situatie melden aan politie, beveiliging en aan elkaar kan effectief de criminaliteit worden bestreden.

In aansluiting op deze security awareness kan tevens de (collectieve) inzet van een particuliere beveiliging grote meerwaarde betekenen. Wij zijn van mening dat iedere woning in Nederland voorzien zou moeten zijn van een inbraak-signaleringssysteem met doormelding en adequate (lees= snelle) alarmopvolging.

EBN biedt deze ondersteuning, enerzijds door haar eigen particuliere meldkamer voor de ontvangst van alarmmeldingen en anderzijds door haar sterke mobiele surveillancedienst waardoor preventieve controle en snelle opvolging gewaarborgd is. Voor deelnemers aan de wijksurveillance worden combinatietarieven voor beveiligingsdiensten gehanteerd. Zo wordt deelname en bijdrage aan veiligheid in de wijk beloond! Zie pagina 4 en 5 in deze brief.

Wijze van surveilleren

Tijdens een surveillanceronde door de wijk heeft de surveillant oog voor de woningen en bezittingen van de deelnemers. De surveillant heeft zicht vanaf de straat en zal niet zomaar uw tuin betreden. De woning en omgeving wordt preventief gecontroleerd op in- en opklimgevaar, verdachte situaties / personen en gevaarlijke situaties.

Daarnaast attenderen de surveillanten bewoners op situaties als openstaande ramen of alarmeren de gemeente bij een defecte lantaarnpaal of vandalisme in de openbare ruimte.

Frequentie van surveilleren

Surveillanten van EBN zullen in tijds-kaders welke met politie en handhavingsinstanties afgestemd surveilleren door de wijk. De surveillancerondes zijn ingedeeld zodat iedere dag 3 preventierondes verricht worden. Dit kan naar gelang de bijzonderheden binnen bepaalde tijds-kaders aangepast worden (bijvoorbeeld; 4 keer op zaterdag, 2 keer op zondag).

De tijdsduur van een surveillanceronde door de wijk bedraagt circa 15 minuten. Met behulp van een app heeft de surveillant inzage in de deelnemende huishoudens en controleert deze. Middels GPRS wordt de surveillanceronde vastgelegd zodat ook alle straten en deelnemers evenredig gecontroleerd worden.

Afwezigheidsmelding

Wanneer een deelnemer voor langere tijd afwezig is bijvoorbeeld voor een vakantie zal de surveillancedienst de woning frequenter controleren en hierbij extra aandacht schenken aan post welke uit de brievenbus steekt, afwezigheidsstrucjes van het dievengilde en andere aspecten die wijzen op langdurige afwezigheid.

WhatsApp Quick response

Deelnemers aan de wijksurveillance zijn automatisch lid van de WhatsApp groep "EBN deelnemers". Door deze app-groep kunt u elkaar en ons snel op de hoogte brengen van alarmerende situaties zoals inbraak, vernielingen of een verdacht persoon.



In de app mogen enkel alarmerende meldingen worden geplaatst.

Bij alarmerende situaties belt u altijd eerst naar alarmnummer 1-1-2 en informeert daarna de leden via de WhatsApp-groep.

De surveillancedienst van EBN zal hierop aangestuurd worden. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden, de inzet wordt gecompenseerd. Op deze wijze zijn wij altijd in de wijk wanneer het nodig is en kan er gericht geacteerd worden.

„Een boef met snode plannen zit in iemand zijn tuin. Die wordt betrappt door de bewoner en die plaatst vervolgens een bericht op de WhatsApp-groep. Een groot deel van de mensen blijft lekker slapen, maar een aantal mensen doet toch het nachtlampje aan. Als dat bij dertig buurtbewoners op hetzelfde moment gebeurt, ziet de georganiseerde misdaad ook dat een wijk alerter wordt.”

Deelname wijkbeveiliging

De looptijd van de beveiligingsovereenkomst bedraagt 12 maanden en start per ingangsdatum van de deelname. Na 12 maanden wordt de deelname stilzwijgend verlengd met telkens een maand. Per 25 deelnemers wordt een surveillanceronde per dag ingepland. Met het huidige aantal van bijna 75 deelnemers worden momenteel 3 surveillancerondes per dag verricht. Bij 100 deelnemers zal het tarief omlaag gebracht worden! Doen uw burens al mee?

Het tarief huidige voor deelname aan de wijkbeveiliging bedraagt **€ 154,97** excl. BTW per jaar.

2 Aansluiting meldkamer

EBN heeft in samenwerking met EuroPAC (PAC105) een eigen (regionale) particuliere alarmcentrale- en toezichtcentrale gerealiseerd. De ontvangst van en afhandeling van alarmmeldingen kunnen wij zodoende in één handeling afwerken.



2.1.1 Tariefstelling aansluiting alarmcentrale AL1

Het abonnementsstarief voor de aansluiting op de PAC-meldkamer bedraagt **€ 127,05** excl. BTW per jaar (AL1).

Genoemd tarief is een combinatietarief en enkel geldig indien ook de wijksurveillancediensten afgenomen worden. Indien de wijksurveillancedienst niet afgenomen wordt bedraagt het tarief **€ 179,--** excl. BTW.

Laagste prijsgarantie

Ons meldkamertarief ligt zeer scherp in de markt. Mocht u echter over een nóg scherpere meldkameraanbieding beschikken dan kunnen wij u hierover 15% collectiviteitkorting aanbieden. Hiervoor hebben wij wel een factuur over het jaar 2020 nodig.

Overstapservice

Mocht u gebruik maken van onze aanbieding voor de aansluiting meldkamer dan kunnen wij u een overstapservice aanbieden; tot de expiratiedatum van uw huidige contract betaald u geen dubbele meldkamerkosten.

3 Alarmopvolging

EBN-Veiligheidsdienst BV verzorgt voor ruim 4.500 bedrijven, instellingen en particulieren in de regio de keyholding en alarmopvolging. Bij een inbraakmelding wordt onze meldkamer ingelicht. Wij verzorgen vervolgens de alarmopvolging. Onze centralist coördineert de opvolging vanuit onze meldkamer middels de met u opgestelde instructies.

- onderzoek op locatie;
- rapporteren;

Een lijst van sleutelhouders wordt daarvoor opgesteld, alsmede de lijst van benodigde instanties die evt. gealarmeerd moeten worden (glashandel, installateur, politie en brandweer). De EBN-meldkamer staat 24/7 paraat voor het ontvangen van alarmmeldingen.

De meldkamer staat in directe verbinding met de mobiele surveillanten van EBN-Veiligheidsdienst BV en kan deze bij een alarmmelding direct alarmeren en ter plaatse sturen.



3.1.1 Tariefstelling¹ alarmopvolging

Het tarief voor de alarmopvolging is tweeledig.

Het bestaat uit een abonnementstarief voor de beschikbaarheid alarmopvolging en een opvolgingstarief voor de daadwerkelijke opvolging.

Abonnementstarief

Het abonnementstarief bedraagt **€ 98,10** excl. BTW per jaar.

Genoemd tarief is een combinatietarief en enkel geldig indien de wijksurveillancedienst afgenomen worden. Indien de wijksurveillancedienst niet wordt afgenomen bedraagt het tarief **€ 181,91** excl. BTW per jaar.

Opvolgingstarief

Het opvolgingstarief bedraagt **€ 35,01** excl. BTW per keer/30 minuten.

Genoemd tarief is een combinatietarief en enkel geldig indien ook de wijksurveillancedienst afgenomen worden. Indien de wijksurveillancedienst niet wordt afgenomen bedraagt het tarief **€ 38,50** excl. BTW per keer.

¹ Genoemde tarieven zijn exclusief BTW en geldig t/m 31-12-2021

4 Aanmelden en contact

Voor deelname aan de wijkbeveiliging en/of meer informatie over de diensten van EBN nemen wij graag vrijblijvend contact met u op!

Mail onze afdeling verkoop: ebnverkoop@ebnbreda.nl

Of rechtstreeks naar de contactpersoon voor de wijkbeveiliging:

(Dhr). Dominique Heijnen: d.heijnen@ebnbreda.nl

Telefoon: 076 – 52 05 206